

**Лидерам будущего будет необходимо изменить путь, по которому они управляют своими командами**

**(Hans J. Thamhain, Ph.D., PMP, Professor of Management at Bentley University, Waltham, Massachusetts, USA)**

**Никто не может предсказать будущего – включая менеджеров проектов. Меняются обстоятельства, новые факторы вступают в силу, накапливаются непредсказуемые вызовы. Но мы должны распознать тренды и меняющиеся парадигмы, чтобы подготовиться к будущему.**

**Ошибка в рассмотрении будущего приведет к потере преимущества профессии. «Если вы не подготовлены,**

**то не сможете взаимодействовать».**

**Изменяющиеся социальные процессы и организационная среда двигают вперед командное**

**исполнение.**

**Мы имеем возможность сделать обучаемые предсказания об изменяющейся природе проектных команд – и это не игра догадок. «Даже в нашей увеличивающей сложность и изменяющейся среде исполнение команды не является случайным. Чем лучше мы поймем эти изменения, тем более эффективно мы сможем адаптировать наш стиль менеджмента и лидерство в команде»**

**Что это за изменения? При управлении командами лидеры будущего будут иметь дело с четырьмя следующими моментами:**

**1. Увеличивающая сложность проектов и командная динамика**  
**Композиция проектных команд, которую мы традиционно делали скучной, изменилась. То, что мы определяли как рабочие группы, которые выполняли проекты, расширяется и включает заинтересованных участников, партнеров и менеджеров.**

**Принимая эти изменения необходимо большей социальной и профессиональной сети. «Этим самым менеджеры проектов становятся**

**социальными архитекторами, придающими форму проектной среде».**

**Лидеры команд будущего должны понимать динамику людей на всех организационных уровнях, включая познавательные структуры создающие изменения и влияющие на принятие решений. Лидер должен быть подготовлен действовать как капитан, поставщик услуг и стимулятор.**

**2. Постоянно меняющаяся и расширяющаяся технология IT будет продолжать оказывать сильное влияние на организацию проектов и команд.**

**Центральная IT система поддерживает специализированное знание, которое сохраняет организацию на самом современном технологическом уровне, позволяя проектным менеджерам использовать полное преимущество ресурсов.**

**Это также означает, что IT департамент будет распределяемым ресурсом, быстро распределяемым среди менеджмента проектов.**

**3. Необходимость стратегического соответствия**

**Во многих случаях проектные менеджеры не связаны с корпоративной стратегией.**

**Но это связь необходима если они хотят, чтобы методология проектного менеджмента и их команды, - рассматривались как критические компоненты бизнес-целей организации. Для продвижения стратегического соответствия лидеры проектов должны контактировать и создавать с топ менеджментом стратегические альянсы. Менеджеры**

**проектов поощряются посещать сессии стратегического планирования,**

**быть знакомыми с конкретными долгосрочными целями и понимать как эти цели внедряются на уровне проектов.**

**Необходимость профессионального развития**

**Свод знаний по управлению проектами является основой профессионализма. Важно продвигать обучающие программы и поощрять сертификацию. Проблема заключается в том, что наши модули, концепции и технологии были разработаны 30-50 лет назад, и более не соответствуют сегодняшней динамичной, непредсказуемой и хаотичной проектной среде.**

**Проектные лидеры не должны ждать когда появится полностью завершённый свод знаний, а адаптировать существующий к современным ситуациям. Да, будущее непредсказуемо, но есть некоторые вещи которые помогут подготовиться нам как проектным менеджерам.**

**Организации едва царапают поверхность потенциала программного обеспечения – и самого проектного менеджмента (Stacy Goff, Consultant and President of ProjectExperts in Colorado Springs, Colorado, USA)**

**Не все проектные менеджеры беспокоятся относительно будущего**

**,  
и  
это  
может  
быть  
фатальной  
ошибкой**

**“Это их будущее, и мы можем планировать и строить его, или можем остаться позади». Различные сценарии в развитии программного обеспечения могут трансформировать управление портфелями, программами и проектами.**

## **Как будет выглядеть ландшафт проектного менеджмента в 2025 году?**

**Большая часть разницы заключается в присутствии проектно-ориентированных компаний. Организации будут реализовать их добавленные ценности через управление проектами, в то время как сегодня очень небольшая часть правительственных и бизнес-организаций превосходят благодаря проектному менеджменту. Сегодня программное обеспечение для проектного менеджмента занимает около 5% от его рынка, и это будет расти.**

**В 2025 году рост может достигнуть 80% от его потенциала.**

**Большая часть полезного будет приходиться от использования инструментов больше для информации чем данных, и применяться для компетенций взамен только знаний.**

**Что же является наиболее важным проникновением в суть?**

**Хотя мы ставим значительные цели в использовании инструментов программного обеспечения в практике проектного менеджмента, мы едва царапаем поверхность для потенциальных социальных, организационных и персональных выгод. Мы должны определить и воспользоваться шансами необходимыми сделать следующий шаг в максимизации нашего потенциала. Наиболее инновационные и лидирующие организации, которые используют правильную комбинацию делающих возможным политик, ясно назначенных ролей и ответственности, отработанных и эффективных процессов управления проектами, и соответствующую технологию, будут продолжать благоденствовать. Медлительные будут едва выживать, □ менять свою стратегию применяя значительные усилия, или будут поглощены лидерами.**

**Что будет наиболее вызывающим внешним фактором с которым менеджеры проектов будут бороться в будущем?**

**Огромный вызов состоит более эффективной коммуникации с**

**исполнительным менеджментом – обучаться как наиболее правильно использовать в качестве рычага для изменений проектный менеджмент. И показывать исполнительному менеджменту что управление проектами не является черной дырой - неэффективным корпоративным ресурсом. Это то, что приносит выгоду**

**Верите ли вы в то, что исполнительный менеджмент в конечном увидит достоинства управления проектами на стратегическом уровне?**

**Безусловно. Это предмет понимания руководителей как управлять проектами по иному, и в какой информации они нуждаются от среднего менеджмента для того чтобы получить желаемые бизнес-результаты от проектов. Этот не посылка их прочь в класс – это более часто предмет организационного переконструирования.**

**Как инструменты управления проектом помогут снизить риск? Большинство проектных организаций тратят много собственного времени отслеживая такие ползучие индикаторы как время и стоимость. Использование инструментов программного обеспечения проектного менеджмента только для ускорения отчета ползучих индикаторов не улучшает исполнение проекта. Например, если Microsoft Project показывает что вы задерживаете или превышаете бюджет, вы уже сошли с дороги.**

**Менеджеры проектов будут играть ключевую роль в росте профессии внутри их организаций (Alfonso Bucero, PMP, Managing Partner and Onwner, Bucero PM Consulting, Madrid, Spain)**

**Все больше и больше организаций делают проектный менеджмент их повседневной стратегией. Но если менеджеры проектов желают продолжение прогресса, они должны**

**играть ключевую роль в усилиях по убеждению сильных мира сего в организации.**

**«Чтобы делать это менеджеры проектов должны работать над их лидерскими навыками и взять более утвердительные роли в их компаниях. Одним из первых шагов является разговор с топ менеджментом о стратегической части проектного менеджмента».**

**“Объяснить топ менеджменту как проекты вносят вклад в успех организации. Объяснить им почему проекты должны быть связаны с организационной стратегией.”**

**Например, если вы не приглашены делать формальные отчеты организационным лидерам, используйте в качестве связи между стратегией и проектами себя самого. Посещайте совещания чтобы быть более информированным и затем попросите 10 минут для презентации проектного статуса. Если вы демонстрируете веру в свои усилия, команда менеджмента начнет оказывать вам поддержку.**

**Проектные менеджеры должны также концентрироваться на персональном росте. Следующие**

**три  
ключевые  
сферы  
где  
улучшения  
могут  
быть  
сделаны**

**:**

**Мастерство людей:**

**Техническое мастерство было усовершенствовано в течение последних лет, но искусство общения и коммуникации требует более практики.**

**“Обучение людей мастерству необходимо, но основной частью является практика. Люди поощряются вносить свой**

**вклад в профессиональные ассоциации, такие как PMI, как волонтеры. Таким путем они будут в состоянии развивать свое мастерство быстрее, работать с командами опытных профессионалов во всем мире и продолжать учиться”.**

**Организационное лидерство:**

**Становление более соответствующим философии компании и теснее с управлением бизнесом поможет проектным менеджерам сделать значительный вклад в успех бизнеса.**

**“Затрачивание времени в узнавании больше о философии компании, политиках и процедурах организационного управления является критическим для успеха проекта”.**

**Персональный профессионализм:**

**Менеджеры проектов ответственны за развитие их собственной карьеры – и получение сертификации на этом пути.**

**“Профессионалы, которые хотят сертифицироваться должны изучать стандарты управления проектами, но также, должны практиковаться и быть в сети с другими профессионалами кто имеет сходные вопросы и проблемы”.**

**“Рекомендуется, чтобы каждый проектный менеджер должен быть готовым обучаться все время в течение его карьеры.**

**Наблюдая и слушая ваших заказчиков, коллег и равных вы будете учиться немного больше каждый день”.**

**Проектный менеджмент будет эволюционировать помогая раздвигать границы исследования космоса**

**(Ms. Tiffany, Author of the chapter “New Frontiers in Space Exploration Project Management” in the new book Project Management Circa 2025 [PMI, 2009])**

**В течение последних десятилетий человечество раздвинуло границы космических исследований. NASA послало более 120 миссий в космос. Двенадцать космонавтов совершили**

## **прогулки по луне. После запуска Voyager**

**1,  
три десятилетия назад страны все глубже и глубже исследуют  
космос.**

**Проектный менеджмент помогает этому свершиться“. То, что  
мы делаем очень сложно, и если мы не имеем  
методологических путей контролировать нашу работу, мы не  
сможем достичь наши цели”.**

**Проект по исследованию космоса может иметь более 1000  
одновременно  
осуществляемых действий. Быть уверенным что все  
завершено вовремя, в рамках бюджета требует правильного  
порядка, правильного времени и правильных ресурсов.**

**Управление проектом это путь,□ которым□ можете  
действовать, □ но  
используемые процессы и инструменты должны  
эволюционировать. Это то, что дает преимущество на пути  
исследования «последней границы».**

**Несколько предсказаний будущего космической индустрии:  
Больше виртуального управления проектами:  
Передовые коммуникационные технологии будут двигать  
подъем виртуальных команд.**

**“Несколько лет назад, проектный менеджер мог увидеть что  
каждый делает в проекте, сейчас□ воздействие стало более  
гибким чтобы получить от членов команды работу сделанной.”**

**Виртуальные команды предлагают большую гибкость . И они  
позволяют организациям нанимать на□ работу тех кто лучше  
для этого подходит, а  
не тех, кто живет в данной местности.**

**Лучшее управление рисками:**

**Самые современные инструменты будут помогать членам  
команды моделировать результаты проблемных ситуаций. Они  
будут в состоянии одновременно рассматривать стоимость,**

**график и воздействие риска.**

**Одним из таких инструментов является существующая игровая технология – Wii Fit. Гении будут рыдать когда в управление проектами будут адаптированы развивающие инструменты моделирования.**

**Эти инструменты позволят менеджерам проектов стать более быстрыми. Когда проблема появляется, технологическое решение будет в состоянии – интерпретировать действия проектной команды, и затем предлагать подсказки как разрешить проблему.**

**“Вместо того чтобы менеджеру проекта идти за помощью, он помогает прийти помощи к ним”.**

**Большее вовлечение заказчика:**

**Заказчики – правительственные агентства, учебные институты,**

**другие — будут не только предоставлять финансирование.**

**Вместо этого, заказчики будут делать свой вклад в принятие решений, таких как дизайн продукта и разрешение проблем.**

**Хотя это может занять время, менеджеры проектов и заказчики должны сегодня работать более тесно совместно.**

**“Менеджеры проектов не собираются отказываться от контроля, – но это будет более эффективным путем обращения с вещами”.** Вознаграждение от слушания

**уникальная  
перспектива  
заказчика**

**“В космической индустрии мы делаем вещи, которые не – дела лись до этого. Заказчик намеревается понять проблему и может быть частью ее решения”.**